



Código de Política de Gestión de Tráfico y
Administración de Sierra Madre Internet, S.A. de C.V

Sierra Madre Internet, S.A. de C.V.

De conformidad con el artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, así como de los Lineamientos para la Gestión de Tráfico y Administración de Red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet, Sierra Madre Intenet, S.A. de C.V. (“SIERRA MADRE INTERNET”) está comprometido a prestar el servicio de acceso a Internet bajo los principios de libre elección, no discriminación, privacidad, transparencia e información, gestión de tráfico, calidad y desarrollo sostenible de la infraestructura, por lo que en atención a los mismos se publica la siguiente

Política de Gestión de Tráfico y Administración

1. Para que se gestiona la red

Sierra Madre Internet utiliza políticas de gestión de tráfico y administración de red que están enfocadas a un objetivo: asegurar la calidad, capacidad y velocidad del servicio contratado por el usuario final y la preservación de la integridad y seguridad en la red.

El objetivo es informar oportunamente a los clientes del servicio de acceso a Internet acerca de las medidas o acciones implementadas para la gestión de tráfico y administración de red.


Por este medio informamos a nuestros clientes las medidas o acciones implementadas para la gestión de tráfico y administración de red.

2. Cómo gestiona su red

Sierra Madre Internet respeta el derecho de nuestros usuarios finales a incorporar o utilizar cualquier clase de equipos que se conecten más allá del punto de conexión terminal de una red pública de telecomunicaciones.

El servicio de acceso a Internet que ofrece Sierra Madre Internet permite que los clientes puedan acceder a cualquier contenido, aplicación o servicios en Internet, sin dificultar, limitar, degradar, restringir o discriminar el acceso a los mismos.

El Cliente puede elegir libremente el equipo terminal a través del cual pueda conectarse a la red de pública de telecomunicaciones al contratar el servicio de acceso a Internet, siempre y cuando éstos se encuentren homologados.



Sierra Madre Internet no interfiere al acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios disponibles en Internet, al solo aplicar políticas de volumen de tráfico de acuerdo con la tarificación del volumen suplementario una vez alcanzado el tope de consumo predefinido contractualmente.

En gestión de la red, se aplican bloqueos temporales solamente al detectar ataques de o hacia nuestros clientes y cuando exista un riesgo a la integridad y seguridad de la red o a las comunicaciones privadas de los usuarios. Por ejemplo, ante ataques o situaciones técnicamente comprobables que impliquen la interrupción de la capacidad de comunicación del servicio de acceso a Internet o pretendan obtener información de la comunicación de los usuarios.

Soló realiza prácticas de bloqueo de manera temporal en equipos no homologados que causen afectaciones en la red, en los servicios, o en las condiciones de seguridad red.

3. Casos en que se aplican las técnicas de gestión de Red


Las herramientas y técnicas para la administración de red sólo son usadas de forma temporal, cuando y en la medida en que su uso sea necesario o apropiado para:


- Proteger la integridad y seguridad de la red, incluyendo la capacidad disponible para la prestación de los servicios
- Asegurar la inviolabilidad de las comunicaciones privadas de los usuarios finales y la privacidad.
- Evitar la congestión excepcional y temporal de la red.
- Situaciones de emergencia que pongan en riesgo la operación de la red.
- No interferir en la libre elección de los usuarios para acceder a los contenidos, aplicaciones y/o servicios.

De no llevar a cabo Sierra Madre Internet esta práctica, se podría saturar la red y poner en riesgo el cumplimiento de los términos y condiciones ofertados.

4. Priorización de tráfico

Se realiza una priorización por tipos de datos a ciertos tipos de datos frente a otros, en particular, por ejemplo, a la transmisión de video o la telefonía digital. La decisión sobre qué tipo de datos o tráfico priorizar atiende a consideraciones técnicas del tipo de tráfico que requieren ser gestionados con parámetros mínimos a efecto de un adecuado funcionamiento (las aplicaciones pueden ser: telefonía, video en streaming, señalización, videojuegos en tiempo real, aplicaciones TCP, entre otras).





En esta práctica, priorizar un tipo de contenido implica una mejora en su transmisión sin degradar la calidad de servicio del resto del tráfico y permite establecer funciones de balanceo del tráfico, eficiencia en el funcionamiento de la red y soluciones de seguridad.

Algunas Recomendaciones al usuario final

- ✓ Utiliza equipos terminales móviles debidamente homologadas y con software con sus licencias legales.
- ✓ Visita solamente sitios seguros. Asegúrate que los sitios que visitas sean oficiales. Revisa el contenido de la página como ortografía, redacción, calidad de imágenes e idioma.
- ✓ Asegura tus dispositivos. Instala y mantén un programa de antivirus reconocido en tus dispositivos, incluyendo tu teléfono móvil.
- ✓ No te conectes a redes públicas.
- ✓ Mantente seguro en las redes sociales.
- ✓ Protege tus datos personales.

Versión 1

Actualizado al 1 de septiembre de 2022

